

Management et organisation des entreprises

Evaluation, Janvier 2004

PREMIERE PARTIE : QCR individuel à renseigner sur la feuille. 20pts

(Réponses attendues doivent être synthétiques mais précises.)

Nom : DeGardin Prénom : Emilie

I. Décrivez et expliquez les activités du dirigeant d'entreprise : (activités, aspects humains, évolution, changements)

Activités du dirigeant

- planification.
- organisation des tâches
- contrôle (voir si les objectifs sont atteints)
- communication avec l'extérieur

IP doit être honnête, être un "modèle".

IP doit montrer aux employés qu'ils sont un maillon indispensable à l'entreprise.

IP doit communiquer avec ses employés afin d'éviter les rumeurs qui démotivent.

Il doit pouvoir prendre des décisions après avoir discuter avec ses collaborateurs.

IP doit savoir évoluer et agir différemment selon le contexte international (guerre, mondialisation) ou national (crise économique)

II. Expliquez comment se crée une culture d'entreprise et en quoi l'éthique organisationnelle peut-être un vecteur de culture d'entreprise.

La culture d'entreprise va réunir l'ensemble des valeurs (ce qu'on doit (ou pas) faire, ce qui est important de faire), des traditions, des symboles et des tabous (par ex licenciements abusifs) et les mythes. L'éthique organisationnelle peut être un vecteur de la culture car elle va dire les principes directeurs que le personnel va suivre et permet d'améliorer la vision des employés envers l'entreprise car elle

III. L'un de vos amis vient d'être nommé directeur des ventes d'une entreprise manufacturière. Il vous contacte par courrier électronique pour savoir ce qu'il devrait faire pour être un bon leader. Que lui recommandez-vous ?

- 3
- Il faut être dynamique, être un moteur
- être confiant et inspiré la confiance
 - voir l'avenir et la communiquer aux autres afin de les faire avancer.
 - fixer les objectifs.
 - gérer les conflits.
 - connaître son équipe
 - savoir organiser les tâches.
 - influencer les autres.
 - amener les autres à se responsabiliser par leur prise de décision.

IV. La société qui vient de vous embaucher met en place une organisation par équipe de travail. Vous êtes nommé(e) à la tête d'une de ces équipes en tant que chef d'équipe.

Quelles mesures allez-vous prendre pour disposer d'une équipe dynamique ?

(Motivation, performance, compétences nécessaires à l'encadrement d'équipe, les pièges à éviter pour que l'équipe soit improductive).

3,5. Il faut que j'évite les réunions dépourvantes.

- de ne pas atteindre les objectifs.
- de ne pas être un leader.
- que les membres se focalisent sur les objectifs.

Je mets en place des normes (ce qui est dit dans les réunions ne sort pas du groupe) ce qui va permettre de communiquer réellement entre nous. Je dois me montrer comme un collaborateur et non comme un patron.

Je dois connaître mon équipe, être un soutien moral, ne pas juger, accorder du temps à mon équipe, leur faire confiance.

Je forme mon équipe selon leur compétence, j'évite d'avoir une équipe qui a plus de 14 membres. Je choisis des gens qui aiment travailler en équipe. Pour les motiver, je les fais participer à la mise en place des tâches, je mets une prime si l'objectif est atteint.

J'adopte une formation continue pour l'équipe afin que les membres soient polyvalents et motivés.