

Evaluation de connaissances

Décembre 2005

5

Nom : ...BIENSEANT.....Prénom : ...Benjamin

I Définissez la notion de structure. Pourquoi met-on en place une structure dans les entreprises ? /2

Une structure est un ensemble de dispositifs visant à coordonner les différents services (éléments) de l'entreprise.

La structure a pour but de :

- > Faciliter les tâches
- > Gérer les tâches
- > Améliorer la communication entre les personnes
- > Améliorer la Gestion des services.

elle se caractérise par un organigramme
elle varie selon la taille de l'entreprise -
son environnement, son âge et ses technologies

II Définissez une fonction ? Donnez des exemples. /2

Une fonction est un ensemble de tâches définies dont l'analyse permet de mieux comprendre un ou plusieurs l'activité de l'entreprise - à un objectif.

Exemples de Fonctions

- > Ressources Humaines
- > Marketing
- > Comptabilité / Financier
- > R & D
- > Achat
- > Relation Publique
- > Direction générale
- > Responsable Production

III Qu'entend-on par « organiser » dans une organisation ? /2

0,5

"Organiser" dans une organisation, c'est réarranger les différents éléments constitutifs de celle-ci afin d'obtenir des améliorations au niveau de la productivité, de la rentabilité ou de la profitabilité.

Par exemple, on réorganise (ou restructure) une entreprise (qui est une organisation) pour améliorer son chiffre d'affaire, augmenter sa production, diminuer ses pertes... - Quelle est la définition ?

IV Quels sont les points forts et les points faibles d'une organisation par projet ? /2

2

Les points forts de l'organisation par projet :

- fort potentiel innovateur ✓
- forte réactivité face aux fluctuations du marché ✓
- Bonnes relations internes dues à la présence des règles informelles ✓
- Bonne communication entre les services. ✓
- Peut s'adapter aux autres structures (une structure divisionnaire peut avoir des divisions organisées par projet) ✓

Ses points faibles

- Problème de conflits ~~externes~~ internes dus à l'absence de règles formelles. ✓
- Structure sans vision à long terme (on travaille au coup par coup avec une faible stratégie globale) ✓
- Peu utile sur des marchés extrêmement stables. ✓
- On peut rencontrer des problèmes liés à la décentralisation. En effet, pour chaque projet on doit redéfinir le centre opérationnel (cas de l'adhocratie par exemple) ✓