

Delphine GUILLON

Ingénieure et docteure en génie industriel

disponible à partir de janvier 2021

Née le 5 septembre 1992

delphine.guillon06@gmail.com

TOULOUSE (31), France

 delphine-guillon-gi



Expérience professionnelle

**Depuis
nov. 2019**

Ingénieure de recherche, *IMT Mines Albi (81)*

- Projet de recherche portant sur un outil d'aide à la conception en réponse à appel d'offres – Tests et validation du logiciel OPERA (poursuite des travaux de thèse)
- Projet d'amélioration du réseau logistique de la pharmacie du CHU de Toulouse
- Encadrement de TD, TP et stages de fin d'études

2016-2019

Chargée de TD, *IMT Mines Albi (81) – ESTIA (64)*

Encadrement de TD et TP, 183 heures face étudiant

Conception de produits, Plans d'expériences, Gestion de projets, Produits manufacturés, etc.

2015 – 2016

Chargée de mission, *Direction des Projets, CHU de Toulouse (31)*

(18 mois)

- Projet d'amélioration de la prise en charge téléphonique des patients de l'hôpital Paule de Viguier (Etat des lieux, diagnostic, proposition et mise en place de solutions).
- Projet de formalisation de la connaissance liée à la prise de rendez-vous téléphonique. Application aux services de Gynécologie, Obstétrique, ORL.
- Projet d'amélioration de la performance du parcours patient en consultation (Réalisation d'une grille et d'outils d'audit, mise en place de groupes de travail, proposition de plans d'actions).

Parcours universitaire

2016-2019

Doctorat de l'Université de Toulouse délivré par IMT Mines Albi

Thèse en Génie industriel financée dans le cadre du projet ANR OPERA (Outils logiciels et ProcEssus pour la Réponse à Appels d'offres).

« Assistance à l'élaboration d'offres du produit au service : proposition d'un modèle générique centré connaissances et d'une méthodologie de déploiement et d'exploitation »

- Proposition d'un modèle générique d'offre pour les systèmes produit et/ou service, intégrant une dimension processus de réalisation et risques,
- Mise au point d'une méthodologie de déploiement et d'exploitation d'un système à base de connaissances pour l'élaboration d'offres,
- Réunions multiples avec les 4 partenaires industriels du projet pour extraire et formaliser le corpus de connaissances nécessaire à l'élaboration d'offres,
- Contribution à la rédaction des livrables des lots [*Besoins et Use Case*] et [*Tests et Validation*]

2012 - 2015

Diplôme d'ingénieur généraliste, *IMT Mines Albi (81)*

Domaine Génie Industriel, nombreux projets en groupe. Cours de gestion de projet, *supply chain management*, gestion des opérations, amélioration des systèmes, démarches d'amélioration.

2014

(4 mois)

Semestre en échange académique, *École de Technologie Supérieure (Montréal, Canada)*

Profil Opérations et logistique. Cours de management de projets industriels.

LANGUES

 Anglais : Niveau C1, *TOEIC : 985/990 points (mai 2019)*

**INFORMATIQUE
(à réactiver)**

Pack Office, VBA sur Excel et Access, LaTeX **Gestion de projet** : MSProject, PSNext
ERP : SAP, Sylob **Autres** : Disco (*Process mining*), Aris (Modélisation BPMN), Matlab